इंडिया पोस्ट पेमेंट्स बैंक | India Post Payments Bank

(भारत सरकार का उपक्रम / a Govt. of India Undertaking)

कॉर्पोरेट कार्यालय, द्वितीय तल, स्पीड पोस्ट केंद्र / Corporate Office, 2nd Floor, Speed Post Centre

भाई वीर सिंह मार्ग, गोल मार्केट, नई दिल्ली – 110001 / Bhai Vir Singh Marg, Gole Market, New Delhi 110001

मुख्य परिचालन अधिकारी (मु०परि०अधि०) की भर्ती

विज्ञापन सं०. IPPB/CO/HR/RECT/2026-27/01 **दिनांक : 30/04/2026**

इंडिया पोस्ट पेमेंट्स बैंक (आईपीपीबी) की स्थापना संचार मंत्रालय के तहत डाक विभाग के अंतर्गत की गई है, जिसमें 100% इक्विटी (स्वामित्व) भारत सरकार के पास है। पूरे भारत में इसकी 650 शाखाएं हैं, जिसका उद्देश्य भारत के सभी 1,55,015 डाकघरों को एक्सेस पॉइंट (पहुंच केंद्र) के रूप में उपयोग करना और 3 लाख डाकियों एवं ग्रामीण डाक सेवकों (जीडीएस) के माध्यम से घर-घर जाकर (डोरस्टेप) बैंकिंग सेवाएं प्रदान करना है। आईपीपीबी बैंकिंग और वित्तीय साक्षरता की अगली क्रांति का नेतृत्व कर रहा है और यह नया मॉडल भारत के सबसे बड़े बैंकिंग नेटवर्क के लिए देश के कोने-कोने तक पहुँचने का मार्ग प्रशस्त करेगा।

भविष्य के विकास और परिवर्तन की चुनौतियों का सामना करने के लिए, आईपीपीबी नीचे दिए गए विज्ञापन में सूचीबद्ध विवरणों के अनुसार मुख्य परिचालन अधिकारी (मु०परि०अधि०) के पद हेतु ऑनलाइन आवेदन मोड के माध्यम से योग्य, ऊर्जावान और गतिशील उम्मीदवारों से आवेदन आमंत्रित करता है।

इच्छुक उम्मीदवार जो पात्रता मानदंडों को पूरा करते हैं, वे दिनांक **01/05/2026 से 21/05/2026** तक बैंक की वेबसाइट **www.ippbonline.bank.in** पर जाकर ऑनलाइन मोड में आवेदन कर सकते हैं। आवेदन का कोई अन्य तरीका स्वीकार नहीं किया जाएगा।

1. महत्वपूर्ण तिथियां

आवेदन के ऑनलाइन पंजीकरण हेतु प्रारंभिक तिथि	**01/05/2026; प्रात: 10:00 बजे से**
आवेदन जमा करने की अंतिम तिथि	**21/05/2026; रात्रि 11:59 बजे तक**

2. पात्रता मानदंड (01.04.2026 को)

पद	:	मुख्य परिचालन अधिकारी (मु०परि०अधि०)
पद की प्रकृति	:	संविदात्मक
कार्यकाल	:	i. नियुक्ति की अवधि प्रारम्भ में तीन (03) वर्ष की होगी और वार्षिक प्रदर्शन समीक्षा के बाद इसे दो (02) वर्ष की अवधि के लिए बढ़ाया जा सकता है। (कुल नियुक्ति अवधि 5 वर्ष से अधिक नहीं होगी) ii. नियुक्ति के अन्य सभी नियम और शर्तें सेवा अनुबंध/समझौते में उल्लिखित होंगी।
तैनाती स्थल	:	चयनित उम्मीदवार को कॉर्पोरेट कार्यालय, नई दिल्ली में तैनात किया जाएगा। हालांकि, बैंक के पास चयनित उम्मीदवार को भारत में कहीं भी तैनात करने का अधिकार सुरक्षित है।
आयु सीमा	:	आयु 40 वर्ष से कम और 55 वर्ष से अधिक नहीं होनी चाहिए।
राष्ट्रीयता	:	उम्मीदवार को होना चाहिए: I. भारत का नागरिक, या II. नेपाल का निवासी, या III. भूटान का निवासी, या

		IV. एक तिब्बती शरणार्थी जो भारत में स्थायी रूप से बसने के इरादे से 1 जनवरी, 1962 से पहले भारत आया था, या V. भारतीय मूल का व्यक्ति जो पाकिस्तान, बर्मा, श्रीलंका, केन्या, युगांडा, संयुक्त गणराज्य तंजानिया, जाम्बिया, मलावी, ज़ैरे, इथियोपिया और वियतनाम जैसे पूर्वी अफ्रीकी देशों से भारत में स्थायी रूप से बसने के इरादे से आया हो। बशर्ते कि उपरोक्त श्रेणियों (ii), (iii), (iv) और (v) से संबंधित उम्मीदवार ऐसा व्यक्ति होना चाहिए जिसके पक्ष में भारत सरकार द्वारा पात्रता प्रमाण पत्र जारी किया गया हो। जिस उम्मीदवार के मामले में पात्रता प्रमाण पत्र आवश्यक है, उसे परीक्षा में शामिल किया जा सकता है, लेकिन नियुक्ति का प्रस्ताव उम्मीदवार को भारत सरकार द्वारा आवश्यक पात्रता प्रमाण पत्र जारी किए जाने के बाद ही दिया जा सकता है।
शैक्षणिक योग्यता	:	**अनिवार्य:** भारत सरकार या इसके नियामक निकायों द्वारा मान्यता प्राप्त किसी संस्थान या विश्वविद्यालय से न्यूनतम 55% अंकों के साथ पूर्णकालिक नियमित स्नातक डिग्री या समकक्ष योग्यता होना आवश्यक है। आईआईटी या अन्य राष्ट्रीय/विशिष्ट महत्व के संस्थानों से स्नातक करने वाले उम्मीदवारों को अतिरिक्त लाभ दिया जाएगा। **वांछनीय:** • वित्त में एमबीए/ पीजीडीएम/ पीजीडीबीएम/ पीजीडीबीए/ सांख्यिकी/ गणित/ अर्थशास्त्र/ इकोनोमेट्रिक्स में स्नातकोत्तर डिग्री। • डेटा एनालिटिक्स / डेटा गवर्नेंस में प्रमाणन। **वरीयता:** • आईआईबीएफ से सीएआईआईबी • वित्तीय सेवाओं में जोखिम प्रमाणन (सीआईएसआई) • प्रमाणित बैंकिंग अनुपालन पेशेवर (सीबीसीपी) • प्रमाणित वित्तीय जोखिम प्रबंधक (एफआरएम)/ व्यावसायिक जोखिम प्रबंधक (पीआरएम) • प्रमाणित मनी लॉन्ड्रिंग विरोधी विशेषज्ञ (सीएएमएस) • प्रमाणित आंतरिक लेखा परीक्षक (सीआईए) • सिक्स सिग्मा प्रमाणन (ग्रीन बेल्ट / ब्लैक बेल्ट) - संचालन उत्कृष्टता
योग्यता प्राप्ति के पश्चात कार्य अनुभव	:	उम्मीदवार के पास बैंकों या वित्तीय संस्थानों में कम से कम 18 वर्ष का अनुभव होना चाहिए। इसमें से न्यूनतम 10 वर्ष विशेष रूप से किसी बैंक या वित्तीय संस्थान के परिचालन या व्यावसायिक प्रक्रियाओं को संभालने का अनुभव होना अनिवार्य है। इसके अतिरिक्त, पिछले पाँच (05) वर्षों के भीतर, उम्मीदवार ने कम से कम दो (02) वर्षों तक किसी सार्वजनिक क्षेत्र या निजी क्षेत्र के बैंक/वित्तीय

		संस्थान के प्रबंध निदेशक एवं मुख्य कार्यकारी अधिकारी (एमडी व सीईओ) से अधिकतम दो (02) स्तर नीचे के पद पर कार्य किया हो। उम्मीदवार को अद्यतन और पूर्ण अनुभव प्रमाण पत्र प्रस्तुत करना होगा, जिसमें स्पष्ट रूप से उल्लेख हो: क. कार्य/भूमिका की प्रकृति, ख. प्रत्येक भूमिका/अनुभव की तिथियां और अवधि, ग. स्तर / पद, घ. जिम्मेदारियां आदि जो नियोक्ता द्वारा जारी की गई हों। हालांकि, यदि उम्मीदवार आवश्यक दस्तावेज प्रस्तुत करने में असमर्थ रहता है, तो बैंक के पास किसी भी समय उसकी उम्मीदवारी रद्द करने का अधिकार है और बैंक का निर्णय अंतिम एवं बाध्यकारी होगा।
रिपोर्टिंग प्राधिकारी	**:**	चयनित उम्मीदवार प्रबंध निदेशक एवं मुख्य कार्यकारी, आईपीपीबी को या बैंक द्वारा तय किए गए अनुसार रिपोर्ट करेंगे।
कार्य विवरण / जॉब प्रोफाइल	**:**	**(i) प्राथमिक जिम्मेदारियां** ➢ बैंक के एंड-टू-एंड (शुरुआत से अंत तक) परिचालन का नेतृत्व और प्रबंधन करना, जिसमें ग्राहकों और मर्चेंट्स को जोड़ना (ऑनबोर्डिंग), सेवा वितरण, शिकायत निवारण और बैक-ऑफिस कार्य शामिल हैं; ताकि सभी परिचालन क्षेत्रों में निर्बाध, कुशल और अनुपालन-युक्त प्रक्रियाएं सुनिश्चित की जा सकें। ➢ बैंक की रणनीतिक और नियामक आवश्यकताओं के अनुरूप नीतियों, एसओपी, नियंत्रणों और गुणवत्ता मानकों सहित 'ऑपरेशंस गवर्नेंस फ्रेमवर्क' को डिजाइन, कार्यान्वित और निरंतर परिष्कृत करना। ➢ बैंक के सेवा मानकों को बेहतर बनाने के लिए उद्योग के सर्वोत्तम अभ्यासों, तकनीक-आधारित नवाचारों और ग्राहकों की बदलती अपेक्षाओं को शामिल करते हुए 'ग्राहक सेवा उत्कृष्टता' को बढ़ावा देना। ➢ डाक विभाग, भारत सरकार की पहल—जिसमें प्रत्यक्ष लाभ हस्तांतरण संचालन शामिल है—और तीसरे पक्ष के भागीदारों के साथ परिचालन तालमेल और समन्वय सुनिश्चित करना। ➢ वेंडर (विक्रेता) संबंधों की निगरानी और प्रबंधन करना, तथा सेवा स्तर समझौतों, संविदात्मक शर्तों और प्रदर्शन मानकों का अनुपालन सुनिश्चित करना। ➢ परिचालन नियंत्रणों को मजबूत करना, जिससे सभी परिचालन प्रक्रियाओं में जोखिम न्यूनीकरण, व्यावसायिक निरंतरता और लचीलापन सुनिश्चित हो सके। ➢ सभी परिचालन इकाइयों में नियामक और वैधानिक अनुपालन सुनिश्चित करना, और आंतरिक/बाहरी लेखा परीक्षा और निरीक्षणों के लिए तत्परता बनाए रखना।

		➢ परिचालन के भीतर डिजिटल परिवर्तन की पहलों का नेतृत्व करना, दक्षता बढ़ाने और परिचालन जोखिमों को कम करने के लिए स्वचालन, प्रक्रिया सुधार और सिस्टम संवर्द्धन को बढ़ावा देना। **(ii) कौशल और दक्षता** ➢ सार्वजनिक क्षेत्र के बैंकिंग परिचालन को नियंत्रित करने वाले परिचालन जोखिम प्रबंधन, अनुपालन ढांचे और नियामक आवश्यकताओं में गहन विशेषज्ञता। ➢ बैंकिंग कानूनों, कंपनी कानून, रोजगार कानून, कराधान नियमों, लेखा परीक्षा मानकों, बैंकिंग नियमों और मौलिक लेखा सिद्धांतों का ठोस ज्ञान। ➢ बैंक की व्यावसायिक रणनीति और विकास योजनाओं के अनुरूप केपीआई (मुख्य प्रदर्शन संकेतक), सेवा गुणवत्ता मानक और एसएलए (सेवा स्तर समझौता) प्रतिबद्धताओं के विरुद्ध परिचालन प्रदर्शन का मूल्यांकन करने की प्रमाणित क्षमता। ➢ बेहतरीन मौखिक और लिखित संचार कौशल, साथ ही उच्च गुणवत्ता वाली नियामक, वैधानिक और जोखिम/अनुपालन रिपोर्ट तैयार करने और प्रस्तुत करने की क्षमता। ➢ बड़ी टीमों का प्रबंधन करने, संगठनात्मक परिवर्तन लाने और परिचालन उत्कृष्टता की संस्कृति को बढ़ावा देने की क्षमता के साथ प्रदर्शित नेतृत्व कौशल। ➢ मजबूत हितधारक प्रबंधन क्षमताएं, सरकारी निकायों, भागीदारों, आंतरिक टीमों और वरिष्ठ नेतृत्व के साथ प्रभावी ढंग से सहयोग करने की क्षमता। ➢ प्रोसेस री-इंजीनियरिंग, ग्राहक सेवा प्रबंधन, डिजिटल समाधान और परिचालन स्वचालन में निपुणता। **(iii) सफलता के मुख्य कारक** ➢ एक मजबूत और विस्तार योग्य परिचालन ढांचा स्थापित करना, जिसमें बैंक के व्यावसायिक उद्देश्यों का समर्थन करने वाली नीतियां, शासन तंत्र और प्रक्रियाएं शामिल हों। ➢ डाक विभाग, भारत सरकार की योजनाओं और बाहरी भागीदारों के साथ निर्बाध परिचालन एकीकरण और समन्वय प्राप्त करना। ➢ एक मजबूत परिचालन जोखिम और अनुपालन संरचना बनाना और बनाए रखना जो पूरे बैंक में सुरक्षा, दक्षता और लचीलापन सुनिश्चित करे। ➢ आंतरिक हितधारकों, सरकारी विभागों, नियामक अधिकारियों, प्रौद्योगिकी भागीदारों और ग्राहकों के साथ रचनात्मक संबंध विकसित करना। ➢ डिजिटल अपनाने, स्वचालन और निरंतर प्रक्रिया सुधार के माध्यम से परिचालन दक्षता को बढ़ाना।

		➢ सभी परिचालन टचपॉइंट्स पर सेवा वितरण और ग्राहक संतुष्टि के उच्च मानकों को बनाए रखना। **(iv) अतिरिक्त आवश्यकताएं** ➢ किसी सार्वजनिक या निजी क्षेत्र के बैंक या वित्तीय संस्थान में परिचालन के भीतर वरिष्ठ नेतृत्व भूमिका का पूर्व अनुभव। ➢ सार्वजनिक क्षेत्र के शासन ढांचे, पारदर्शिता मानदंडों, लेखा परीक्षा अपेक्षाओं और जवाबदेही मानकों की गहरी समझ। ➢ सरकार द्वारा संचालित वित्तीय समावेशन पहल, जिसमें पीएमजेडीवाई, डीबीटी, एईपीएस और संबंधित योजनाएं शामिल हैं, से परिचित होना। ➢ डिजिटल अपग्रेड, परिचालन पुनर्गठन और नीति कार्यान्वयन सहित बड़े पैमाने पर परिवर्तनकारी परियोजनाओं के प्रबंधन का अनुभव। ➢ परिचालन इकाइयों में बिजनेस कंटिन्यूटी प्लानिंग (बीसीपी), आपदा रिकवरी तैयारी और साइबर सुरक्षा जागरूकता सुनिश्चित करने की क्षमता। ➢ प्रदर्शित सत्यनिष्ठा, नैतिक आचरण और सार्वजनिक क्षेत्र के मूल्यों और राष्ट्रीय सेवा प्राथमिकताओं के प्रति प्रतिबद्धता। **सूचीबद्ध नौकरी की जिम्मेदारियां सांकेतिक हैं और संपूर्ण नहीं हैं। बैंक के पास आवश्यकतानुसार जिम्मेदारियों को संशोधित करने, विस्तारित करने या बदलने का अधिकार सुरक्षित है।**

3. उम्मीदवारों के लिए सामान्य निर्देश

क. सभी पात्रता मानदंडों के निर्धारण के लिए कट-ऑफ तिथि 01.04.2026 होगी।

ख. स्नातक की डिग्री किसी मान्यता प्राप्त विश्वविद्यालय/संस्थान, एआईसीटीई/यूजीसी /केंद्रीय या डीम्ड विश्वविद्यालय से होनी चाहिए और **यह एक नियमित/पूर्णकालिक पाठ्यक्रम होना चाहिए।** किसी विशेष योग्यता की स्वीकार्यता के संबंध में विवाद होने की स्थिति में, इंडिया पोस्ट पेमेंट्स बैंक (आईपीपीबी) का निर्णय अंतिम और बाध्यकारी होगा।

ग. उम्मीदवार जहां भी लागू हो, प्राप्त अंकों का सटीक प्रतिशत दर्शाएंगे। किसी भी परिस्थिति में प्रतिशत को राउंड ऑफ (निकटतम संख्या में बदलना) करना सख्त वर्जित है। प्रतिशत को ठीक उसी तरह रिपोर्ट किया जाना चाहिए जैसा बोर्ड/विश्वविद्यालय/संस्थान द्वारा जारी किया गया है या आधिकारिक तौर पर निर्धारित रूपांतरण फॉर्मूले के माध्यम से निकाला गया है। उदाहरण के लिए: यदि उम्मीदवार का वास्तविक प्रतिशत 59.78% है, तो इसे 60% नहीं माना जाना चाहिए और उम्मीदवार को 59.78% ही दर्ज करना होगा।

घ. जिन मामलों में बोर्ड/विश्वविद्यालय/संस्थान प्रतिशत के रूप में अंक प्रदान नहीं करते हैं और केवल ग्रेड (जैसे जीपीए/सीजीपीए/सीक्यूपीआई/सीपीआई) जारी करते हैं, वहां उम्मीदवार को संबंधित कॉलेज/विश्वविद्यालय द्वारा जारी आधिकारिक रूपांतरण फॉर्मूले के अनुसार ग्रेड को सटीक समकक्ष प्रतिशत में बदलना होगा। यह

रूपांतरण उम्मीदवार के विशिष्ट कार्यक्रम और उत्तीर्ण होने के वर्ष पर आधिकारिक रूप से लागू फॉर्मूले या प्रमाणन पर आधारित होना चाहिए, जिसे निम्नलिखित रूप में प्रदान किया जा सकता है:

(i) उम्मीदवार के कार्यक्रम/उत्तीर्ण होने के वर्ष के दौरान लागू आधिकारिक रूपांतरण फॉर्मूला, या
(ii) उम्मीदवार के कार्यक्रम/उत्तीर्ण होने के वर्ष पर लागू प्रमाणित रूपांतरण दस्तावेज/विश्वविद्यालय द्वारा जारी रूपांतरण प्रमाणपत्र, या
(iii) प्रासंगिक विश्वविद्यालय विनियमन/अधिसूचना का अंश जिसमें उम्मीदवार के कार्यक्रम/उत्तीर्ण होने के वर्ष पर लागू रूपांतरण फॉर्मूला निर्दिष्ट हो।
(iv) रूपांतरण की किसी अन्य पद्धति को स्वीकार नहीं किया जाएगा।

ङ. यदि किसी विशेष परीक्षा का परिणाम विश्वविद्यालय/संस्थान की वेबसाइट पर पोस्ट किया गया है और वेब-आधारित प्रमाण पत्र जारी किया गया है, तो उत्तीर्ण होने की तिथि उपयुक्त प्राधिकारी द्वारा जारी और हस्ताक्षरित मूल दस्तावेज/प्रमाण पत्र से मानी जाएगी।

च. एससी/एसटी/ओबीसी श्रेणी से संबंधित उम्मीदवार अनारक्षित पद के लिए आवेदन कर सकते हैं, लेकिन वे आरक्षित श्रेणियों के लिए लागू किसी भी छूट का दावा नहीं कर पाएंगे।

4. आवेदन दिशानिर्देश

(i) जो उम्मीदवार निर्धारित पात्रता मानदंडों को पूरा करते हैं, **उन्हें बैंक की वेबसाइट पर जाकर अपना आवेदन जमा करना होगा। कृपया ध्यान दें कि आवेदन का अन्य कोई भी माध्यम स्वीकार नहीं किया जाएगा।**

(ii) ऑनलाइन आवेदन को अंतिम रूप से जमा करने से पहले, उम्मीदवारों को यह जांचना होगा कि उन्होंने आवेदन पत्र के प्रत्येक संबंधित कॉलम में सही विवरण भरा है। ऑनलाइन आवेदन जमा करने की समय सीमा समाप्त होने के बाद, किसी भी परिस्थिति में कोई बदलाव/सुधार/संशोधन करने की अनुमति नहीं दी जाएगी। इस संबंध में किसी भी माध्यम (जैसे डाक, ई-मेल, व्यक्तिगत रूप से आदि) से प्राप्त अनुरोधों पर विचार नहीं किया जाएगा और उन्हें सीधे खारिज कर दिया जाएगा।

(iii) जो आवेदन अधूरे हैं या जहां आवश्यक हो, वहां आवश्यक सहायक दस्तावेजों के बिना जमा किए गए हैं, उन पर विचार नहीं किया जाएगा और उन्हें सरसरी तौर पर खारिज कर दिया जाएगा।

(iv) किसी उम्मीदवार द्वारा एक से अधिक ऑनलाइन आवेदन जमा करने की स्थिति में, बैंक द्वारा केवल अंतिम वैध रूप से जमा किए गए ऑनलाइन आवेदन को ही स्वीकार किया जाएगा।

5. आवेदन शुल्क / सूचना शुल्क (अप्रतिदेय)

(i) उम्मीदवारों को आवेदन शुल्क और सूचना शुल्क के रूप में ₹ 750.00 (रुपये सात सौ पचास मात्र) की राशि का भुगतान डेबिट/क्रेडिट कार्ड, इंटरनेट बैंकिंग या यूपीआई के माध्यम से ऑनलाइन मोड में करना होगा।
(ii) शुल्क का भुगतान करने या ऑनलाइन आवेदन करने से पहले उम्मीदवारों को अपनी पात्रता सुनिश्चित कर लेनी चाहिए।
(iii) यह शुल्क अप्रतिदेय है और इसे बैंक के किसी अन्य या भविष्य के भर्ती प्रोजेक्ट के साथ समायोजित नहीं किया जाएगा।

6. चयन प्रक्रिया

उक्त पद के लिए आवेदन करने वाले उम्मीदवारों को यह सुनिश्चित करना चाहिए कि भर्ती के सभी चरणों (जैसे शॉर्टलिस्टिंग, साक्षात्कार आदि) में उनका प्रवेश पूरी तरह से अनंतिम होगा, जो निर्धारित पात्रता शर्तों को पूरा करने के अधीन है।

(i) **शॉर्टलिस्टिंग:** बैंक द्वारा गठित शॉर्टलिस्टिंग/स्क्रीनिंग कमेटी उम्मीदवारों की योग्यता, अनुभव और नौकरी की आवश्यकताओं के सापेक्ष उनके समग्र प्रोफाइल के आधार पर आवेदनों की प्रारंभिक जांच करेगी। इसके बाद, बैंक द्वारा तय की गई पर्याप्त संख्या में उम्मीदवारों को साक्षात्कार के लिए शॉर्टलिस्ट किया जाएगा। **केवल न्यूनतम योग्यता और अनुभव पूरा करने मात्र से उम्मीदवार को साइकोमेट्रिक टेस्ट या चयन प्रक्रिया के बाद के चरणों के लिए बुलाए जाने का कोई अधिकार प्राप्त नहीं होगा।** उम्मीदवारों को साक्षात्कार के लिए बुलाने का बैंक का निर्णय अंतिम होगा। इस संबंध में किसी भी पत्राचार पर विचार नहीं किया जाएगा।

(ii) **साइकोमेट्रिक टेस्ट**: शॉर्टलिस्टिंग चरण से चुने गए उम्मीदवारों को मुख्य परिचालन अधिकारी (सीओओ) की भूमिका के लिए आवश्यक महत्वपूर्ण दक्षताओं के मूल्यांकन हेतु एक साइकोमेट्रिक टेस्ट देना होगा। इसमें रणनीतिक कार्यान्वयन क्षमता, टीम प्रबंधन शैली, जोखिम जागरूकता, लचीलापन, संचार प्रभावशीलता और बैंक के परिचालन एवं संगठनात्मक मूल्यों के साथ तालमेल का आकलन किया जाएगा। इसके परिणाम को गणितीय रूप से 100 में से प्राप्त स्कोर में परिवर्तित किया जाएगा।

(iii) **साक्षात्कार:** अगले चरण में, बैंक साक्षात्कार आयोजित करेगा जो 100 अंकों का होगा। साक्षात्कार में अर्हता अंक 100 में से 50 होंगे। यदि कोई उम्मीदवार ऊपर उल्लिखित प्रासंगिक पात्रता दस्तावेज प्रस्तुत करने में विफल रहता है, तो उसे साक्षात्कार में शामिल होने की अनुमति नहीं दी जाएगी।

(iv) अंतिम चयन साइकोमेट्रिक टेस्ट और साक्षात्कार के अंकों के 25:75 के अनुपात में भारित मूल्यांकन पर आधारित होगा। संयुक्त अंतिम स्कोर की गणना उसी के अनुसार की जाएगी।

(v) **मेरिट सूची तैयार करना :** अंतिम संयुक्त स्कोर के आधार पर, बैंक साक्षात्कार उत्तीर्ण करने वाले शीर्ष तीन (03) उम्मीदवारों की एक मेरिट सूची तैयार करेगा। दूसरे और तीसरे स्थान पर रहने वाले उम्मीदवारों को प्रतीक्षा सूची में रखा जाएगा। यदि अंतिम मेरिट सूची में एक से अधिक उम्मीदवार कट-ऑफ अंकों के समान अंक प्राप्त करते हैं, तो ऐसे उम्मीदवारों को उनकी आयु के अनुसार घटते क्रम में मेरिट में स्थान दिया जाएगा।

(vi) **सीटीसी वार्ता** : इसके बाद बैंक प्रथम स्थान प्राप्त करने वाले उम्मीदवार के साथ सीटीसी बातचीत बैठक निर्धारित करेगा। यदि प्रथम रैंक वाला उम्मीदवार प्रस्तावित सीटीसी पर सहमत होता है, तो उसे नियुक्ति प्रस्ताव जारी किया जाएगा। हालांकि, यदि वह बातचीत की गई कीमत से सहमत नहीं होता है और प्रस्ताव को अस्वीकार कर देता है, तो उसका नाम भर्ती प्रक्रिया से 'स्वैच्छिक निकास' माना जाएगा और प्रतीक्षा सूची में रखे गए अगले उम्मीदवार को बातचीत के लिए बुलाया जाएगा।

(vii) अंतिम रूप से चयनित उम्मीदवार को पात्रता के सत्यापन, क्रेडेंशियल, प्रमाण पत्र, संदर्भों से संतोषजनक रिपोर्ट, चिकित्सा परीक्षा और पुलिस अधिकारियों से पूर्ववृत्त सत्यापन जैसी अन्य औपचारिकताओं के पूरा होने के अधीन बैंक में नियुक्ति की पेशकश की जा सकती है।

(viii) बैंक उम्मीदवार के शामिल न होने, प्रस्ताव अस्वीकार करने या चयनित उम्मीदवार की उम्मीदवारी रद्द होने की स्थिति में प्रतीक्षा सूची को बनाए रखने और संचालित करने का अधिकार सुरक्षित रखता है। प्रतीक्षा सूची की वैधता और संचालन पूरी तरह से बैंक के विवेक पर होगा।

(ix) भर्ती प्रक्रिया के विभिन्न चरणों में शॉर्टलिस्ट या योग्य घोषित किए गए उम्मीदवारों के परिणाम, साथ ही चयनित उम्मीदवारों की अंतिम सूची बैंक की आधिकारिक वेबसाइट पर प्रकाशित की जाएगी।

7. पारिश्रमिक और अन्य लाभ

(i) चयनित उम्मीदवार को एक प्रतिस्पर्धी और बाजार के अनुरूप पारिश्रमिक पैकेज की पेशकश की जाएगी, जो उद्योग के मानकों के अनुरूप होगा और उम्मीदवार के अनुभव, योग्यता, वर्तमान वेतन तथा मुख्य परिचालन अधिकारी (मु०परि०अधि०) के पद के लिए उनकी उपयुक्तता को दर्शाएगा।

8. चिकित्सा फिटनेस और पुलिस सत्यापन

(i) उम्मीदवार की उम्मीदवारी पूरी तरह से बैंक के मानदंडों के अनुसार चिकित्सा रूप से फिट प्रमाणित होने और निर्दिष्ट पुलिस अधिकारियों के माध्यम से उनके चरित्र और पूर्ववृत्त के संतोषजनक सत्यापन के अधीन है। यदि कोई प्रतिकूल रिपोर्ट प्राप्त होती है या उम्मीदवार निर्धारित मानकों को पूरा करने में विफल रहता है, तो बैंक के पास नियुक्ति को रद्द या समाप्त करने का अधिकार सुरक्षित है।

9. सामान्य जानकारी

(i) पद के लिए आवेदन करने से पूर्व, आवेदक को यह सुनिश्चित कर लेना चाहिए कि वह निर्दिष्ट तिथि तक उस पद के लिए ऊपर उल्लिखित पात्रता और अन्य मानदंडों को पूरा करता है और उसके द्वारा प्रस्तुत विवरण सभी प्रकार से सही हैं।

(ii) यदि भर्ती के किसी भी चरण में यह पाया जाता है कि आवेदक पात्रता मानदंडों को पूरा नहीं करता है और/या उसने कोई गलत/झूठी जानकारी दी है या किसी महत्वपूर्ण तथ्य को छिपाया है, तो उसकी उम्मीदवारी रद्द कर दी जाएगी। यदि इनमें से कोई भी कमी नियुक्ति के बाद भी पाई जाती है, तो उसका अनुबंध समाप्त किया जा सकता है।

(iii) केवल पात्रता मानदंडों को पूरा करने से उम्मीदवार को साइकोमेट्रिक टेस्ट या चयन प्रक्रिया के बाद के चरणों के लिए बुलाए जाने का अधिकार नहीं मिल जाता है। बैंक उम्मीदवार की योग्यता, उपयुक्तता, अनुभव आदि के संदर्भ में प्रारंभिक स्क्रीनिंग/शॉर्ट-लिस्टिंग के बाद साक्षात्कार के लिए केवल आवश्यक संख्या में उम्मीदवारों को बुलाने का अधिकार सुरक्षित रखता है।

(iv) उम्मीदवारों को सलाह दी जाती है कि वे कॉल लेटर/साक्षात्कार की तिथि, सूचनाएं आदि प्राप्त करने के लिए अपनी ई-मेल आईडी सक्रिय रखें।

(v) उम्मीदवारों को सलाह दी जाती है कि वे अपडेट/परिशिष्ट/निरस्तीकरण/शुद्धिपत्र आदि के लिए नियमित रूप से बैंक की आधिकारिक वेबसाइट देखते रहें। इसके अलावा, बैंक किसी भी संचार की प्राप्ति में देरी या हानि के लिए कोई जिम्मेदारी नहीं लेता है।

(vi) सरकारी/अर्ध-सरकारी कार्यालयों, सार्वजनिक क्षेत्र के उपक्रमों (राष्ट्रीयकृत बैंकों सहित), वित्तीय संस्थानों आदि में कार्यरत उम्मीदवारों को सलाह दी जाती है कि वे साक्षात्कार के समय अपने नियोक्ता से 'अनापत्ति प्रमाणपत्र' प्रस्तुत करें, अन्यथा उनकी उम्मीदवारी पर विचार नहीं किया जा सकता है।

(vii) भर्ती प्रक्रिया के किसी भी चरण में शामिल होने के लिए किसी भी उम्मीदवार को कोई (यात्रा/दैनिक भत्ता) नहीं दिया जाएगा।

(viii) यदि उम्मीदवार द्वारा प्रदान की गई कोई भी जानकारी गलत पाई जाती है या पात्रता मानदंडों के अनुरूप नहीं होती है, तो उसकी उम्मीदवारी भर्ती प्रक्रिया के किसी भी चरण में या कार्यभार ग्रहण करने के बाद खारिज की जा सकती है और आवेदक दीवानी/आपराधिक परिणामों के लिए उत्तरदायी होगा।

(ix) सिबिल: जो उम्मीदवार बैंकों/एनबीएफसी/वित्तीय संस्थानों के साथ किसी भी ऋण व्यवस्था के तहत पुनर्भुगतान में चूक गए हैं और बैंक द्वारा नियुक्ति की पेशकश का पत्र जारी करने की तारीख तक अपने बकाया का नियमित/पुनर्भुगतान नहीं किया है, वे पद पर नियुक्ति के लिए पात्र नहीं होंगे। हालांकि, जिन उम्मीदवारों ने नियुक्ति पत्र जारी होने की तारीख को या उससे पहले ऐसे बकाया का भुगतान कर दिया है, लेकिन जिनका सिबिल स्टेटस कार्यग्रहण की तिथि तक अपडेट नहीं हुआ है, उन्हें या तो सिबिल स्टेटस अपडेट करवाना होगा या ऋणदाता से एनओसी प्रस्तुत करना होगा कि सिबिल में प्रतिकूल रूप से दर्शाए गए खातों के संबंध में कोई बकाया नहीं है, विफल रहने पर नियुक्ति पत्र वापस/रद्द कर दिया जाएगा। **अतः, ऋण/क्रेडिट कार्ड बकाया के पुनर्भुगतान में चूक के रिकॉर्ड वाले और/या जिनके नाम के खिलाफ सिबिल या अन्य बाहरी एजेंसियों की प्रतिकूल रिपोर्ट उपलब्ध है, वे नियुक्ति के लिए पात्र नहीं हैं।**

(x) बैंक बिना कोई कारण बताए पद को भरने या न भरने का अधिकार सुरक्षित रखता है। आईपीपीबी आवश्यकता पड़ने पर भर्ती प्रक्रिया को रद्द/प्रतिबंधित/संशोधित/परिवर्तित करने का अधिकार भी सुरक्षित रखता है।

(xi) उपरोक्त विज्ञापन के संबंध में कोई भी संशोधन/शुद्धिपत्र केवल आईपीपीबी की आधिकारिक वेबसाइट पर उपलब्ध कराया जाएगा। इसके लिए आगे कोई प्रेस विज्ञापन प्रकाशित नहीं किया जाएगा। अतः भावी आवेदकों को सलाह दी जाती है कि वे नियमित रूप से वेबसाइट देखते रहें।

(xii) महत्वपूर्ण तथ्यों को छिपाने के परिणामस्वरूप किसी भी समय उम्मीदवारी रद्द/समाप्त कर दी जाएगी। यदि उम्मीदवार का चयन हो जाता है, तब भी ऐसी परिस्थितियों में उसका चयन रद्द कर दिया जाएगा। बैंक स्वतंत्र सत्यापन भी कर सकता है, जिसमें पुलिस रिकॉर्ड का सत्यापन भी शामिल है। इंटरनेट पर भारी लोड या वेबसाइट जाम होने के कारण लॉग ऑन करने में असमर्थता/विफलता के लिए बैंक जिम्मेदार नहीं है। आईपीपीबी उम्मीदवारों द्वारा अंतिम तिथि के भीतर आवेदन जमा न कर पाने के लिए कोई जिम्मेदारी नहीं लेता है।

(xiii) जिन उम्मीदवारों के चरित्र और पूर्ववृत्त, या नैतिक अधमता (Moral Turpitude) के संबंध में प्रतिकूल रिपोर्ट है, वे पद के लिए आवेदन करने के पात्र नहीं हैं। यदि चयन के बाद बैंक को ऐसे उम्मीदवारों के खिलाफ कोई प्रतिकूल आदेश/रिपोर्ट प्राप्त होती है, तो उनकी उम्मीदवारी/सेवाओं को तत्काल खारिज कर दिया जाएगा।

(xiv) उपरोक्त भर्ती प्रक्रिया के संबंध में सभी पत्राचार/घोषणाएं ई-मेल/बैंक की वेबसाइट पर नोटिस के माध्यम से की जाएंगी। एडमिट कार्ड/साक्षात्कार कॉल लेटर डाउनलोड/प्रिंट करना उम्मीदवार की जिम्मेदारी है। उम्मीदवार द्वारा गलत ई-मेल आईडी प्रदान करने के कारण ई-मेल न मिलने पर बैंक जिम्मेदार नहीं होगा। उम्मीदवार की ई-मेल आईडी और मोबाइल नंबर कम से कम एक वर्ष तक वैध होना चाहिए।

(xv) पात्रता, साक्षात्कार के संचालन और अन्य प्रक्रियाओं के संबंध में बैंक का निर्णय अंतिम और सभी उम्मीदवारों पर बाध्यकारी होगा। इस संबंध में बैंक द्वारा किसी भी प्रतिवेदन या पत्राचार पर विचार नहीं किया जाएगा।

(xvi) विज्ञापन और आवेदन से संबंधित किसी भी प्रश्न के लिए, उम्मीदवार ई-मेल आईडी: careers@ippbonline.in पर लिख सकते हैं।

(xvii) इस विज्ञापन के अंग्रेज़ी एवं हिंदी संस्करणों के बीच व्याख्या संबंधी किसी भी प्रकार की विसंगति या असंगति की स्थिति में अंग्रेज़ी संस्करण प्रभावी होगा तथा सभी उद्देश्यों के लिए अंतिम माना जाएगा।

(xviii)इस विज्ञापन के विरुद्ध भर्ती के संबंध में किसी भी विवाद का निपटारा केवल दिल्ली के क्षेत्राधिकार के भीतर किया जाएगा।

ह०/-
उप महाप्रबंधक
मानव संसाधन विभाग

नई दिल्ली
30/04/2026

ऑनलाइन आवेदन करने के लिए यहाँ क्लिक करें https://ibpsreg.ibps.in/ippblapr26/